BEMER Dog Line

BEMER Dog Basic &
BEMER Dog Comfort



Instrucciones de uso
Español

Revisión: 26.6 | Fecha: 08/2026

bemergroup.com

Contenido

1. Información general 5
1.1 Uso previsto 5
1.2 Instrucciones de uso 6
1.3 Símbolos 6
1.4 Responsabilidad 7
1.5 Aviso de derechos de autor 7
1.6 Condiciones de garantía 7

2. Seguridad 8
2.1 Indicaciones médicas y de seguridad 8
2.2 Indicaciones de seguridad para la prevención de daños materiales 9

3. Volumen de suministro 10

4. Datos técnicos 12
4.1 Datos específicos del producto 12
4.2 Condiciones de almacenamiento, transporte y funcionamiento 15
4.3 Conformidad electromagnética (CEM) 16
4.4 Información reglamentaria 20

5. Uso 21
5.1 Indicaciones 21
5.2 Recomendaciones de uso 21
5.2 Contraindicaciones 22
5.3 Posibles efectos secundarios 23
5.4 Usuarios y grupo destinatario 23
5.5 Ámbito de aplicación 23
5.6 Entorno de uso previsto 23

6. Descripción del producto 24

7. Primera puesta en marcha 29
7.1 Desembalaje y comprobación del volumen de suministro 29
7.2 Selección del lugar de colocación 30
7.3 Carga del B.Control Dog (dispositivo de control) 30
7.4 Versión Comfort 31

8. Manejo 32
8.1 Manejo local del B.Control Dog 32
8.1.1 Controles del B.Control Dog 33
8.1.2 Indicadores del B.Control Dog 33
8.1.3 Encendido, inicio y finalización de una sesión 34
8.2 Manejo mediante el Remote Control 35
8.2.1 Inicio de una sesión mediante el Remote Control 35
8.2.2 Finalización de una sesión mediante el Remote Control 35
8.2.3 Sustitución de la pila del Remote Control 35
8.3 Manejo mediante smartphone y la aplicación BEMER Dog 36
8.3.1 Instalación de la BEMER Dog App y vinculación con el BEMER Dog System 36
8.3.2 Modo automático 37
8.3.3. Transporte y reposicionamiento del BEMER Dog System ... 39
8.3.4 Otras funciones de la aplicación BEMER Dog 39

9. Mantenimiento y limpieza 40
9.1 B.Control Dog 40
9.2 B.Base Dog 40
9.3 Comfort Mat Dog Cover 40
9.4 Remote Control 40

10. Eliminación 40

11. Mensajes de error y resolución de problemas 40

12. Significado de los símbolos en las etiquetas y el embalaje 42



1. Información general

¡Muchas gracias por elegir la BEMER Dog Line y por confiar en nosotros!

Para garantizar un uso adecuado, la BEMER Dog Line debe utilizarse siempre de acuerdo con las instrucciones de uso y las indicaciones de seguridad, y exclusivamente para los fines descritos en este documento. Cualquier otro tipo de aplicación se considerará un uso no previsto.

1.1 Uso previsto

La BEMER Dog Line ha sido diseñada como un complemento para el cuidado diario de perros de todas las razas, tamaños, edades y sexos. Su aplicación contribuye a apoyar los procesos fisiológicos relacionados con el movimiento, la actividad y la calidad de vida.

El BEMER Dog System favorece el bienestar del perro apoyando la microcirculación natural. Para ello, transmite una señal especialmente modulada mediante campos electromagnéticos pulsados, que acompaña y favorece determinados procesos fisiológicos del organismo. Su uso favorece las ganas de moverse, la actividad, el comportamiento lúdico y la motivación en el día a día. Asimismo, puede contribuir a mejoras visibles en la movilidad y en el patrón de la marcha, incluso en perros que presentan molestias asociadas a la osteoartritis.

Si tienes alguna duda o te gustaría recibir más información, nuestro servicio de atención al cliente estará encantado de asesorarte. Puedes encontrar nuestros datos de contacto en bemergroup.com, en la sección «Atención al cliente».

1.2 Instrucciones de uso



Estas instrucciones de uso forman parte de la BEMER Dog Line.
Por tanto, deben leerse y comprenderse antes de utilizar el producto.
El idioma original de estas instrucciones de uso es el alemán.

1.3 Símbolos

ADVERTENCIA

ADVERTENCIA: indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, puede provocar lesiones graves o incluso la muerte.

PRECAUCIÓN

PRECAUCIÓN: indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, puede provocar lesiones leves.

AVISO

AVISO: indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, puede causar daños en el dispositivo o la pérdida de datos durante su uso.



Señal de advertencia: símbolo de seguridad que advierte de un riesgo o de un peligro.



Señal de prohibición: símbolo de seguridad que indica una acción o comportamiento prohibidos.



Señal de obligación: símbolo de seguridad que indica una acción o comportamiento que debe cumplirse.

1.4 Responsabilidad

En caso de daños y/o defectos derivados de una instalación o montaje incorrectos, de un uso inadecuado del producto, del incumplimiento de las instrucciones de uso y/o de las indicaciones de seguridad, BEMER Int. AG podrá quedar legalmente exenta total o parcialmente de responsabilidad, así como de cualquier obligación relacionada con la garantía. En los casos mencionados anteriormente, también quedará excluido cualquier derecho de garantía.

1.5 Aviso de derechos de autor

Todos los contenidos de estas instrucciones de uso, en particular los textos, las fotografías y los gráficos, están protegidos por derechos de autor. Esta protección jurídica también se aplica a las bases de datos y a recursos similares. Ninguna parte de este manual podrá reproducirse de ningún modo fuera de los límites establecidos por la legislación sobre derechos de autor sin la autorización previa por escrito de BEMER Int. AG.

Cualquier infracción de los derechos de autor, como la copia no autorizada de imágenes o textos, puede dar lugar a responsabilidades legales, requerimientos formales e incluso reclamaciones por daños y perjuicios. BEMER Int. AG se reserva el derecho de ejercer las acciones legales que correspondan.

1.6 Condiciones de garantía

Al adquirir un producto BEMER, tendrás la posibilidad de consultar nuestras condiciones de garantía La versión vigente de estas condiciones también está disponible en todo momento en nuestro sitio web. Estas condiciones no limitan tus derechos legales en caso de defectos y puedes reclamarlos de forma gratuita. En este sentido, las condiciones de garantía del fabricante no restringen tus derechos legales, sino que amplían la protección de la que dispones. Por lo tanto, las condiciones de la garantía del fabricante no infringen tus derechos legales, sino que amplían tu posición legal.

Ten en cuenta que la garantía no cubre todos los componentes. Quedan excluidas, en particular, aquellas piezas sujetas a un mayor desgaste como consecuencia del uso normal. Encontrarás información más detallada sobre el alcance de la garantía en las condiciones de garantía correspondientes.

¡Esperamos que tanto tú como tu perro disfrutéis al máximo de la BEMER Dog Line!

2. Seguridad

El BEMER Dog System debe utilizarse siempre de acuerdo con las instrucciones de uso y las indicaciones de seguridad. Solo debe emplearse para los fines descritos en este documento. Cualquier otro uso se considerará un uso no previsto.

2.1 Indicaciones médicas y de seguridad

El uso inadecuado del BEMER Dog System puede conllevar riesgos. Lee atentamente este apartado.



Efectos electromagnéticos (PEMF)
El BEMER Dog System utiliza tecnología PEMF («Pulsed Electromagnetic Fields»). Los implantes activos (p. ej., marcapasos, bombas de insulina u otros dispositivos similares) pueden verse afectados por los campos electromagnéticos generados durante su funcionamiento. Por este motivo, los perros con implantes activos no deben utilizar el BEMER Dog System. Los dueños que tengan implantes activos deberán mantener una distancia de seguridad mínima de 50 cm respecto al dispositivo de aplicación mientras este se encuentre encendido.

AVISO

No contiene piezas sustituibles por el usuario ni requiere mantenimiento
El dispositivo no contiene piezas que puedan ser sustituidas por el usuario y no requiere mantenimiento durante toda su vida útil.

⚠ ADVERTENCIA

Sustitución de la batería por personal no cualificado
La sustitución de la batería por personal no cualificado puede dar lugar a situaciones peligrosas. Este siempre debe realizarse exclusivamente por personal autorizado del servicio y con las herramientas adecuadas para ello.

⚠ ADVERTENCIA

Reparaciones únicamente por personal autorizado
Los trabajos de reparación solo los realizará personal especializado autorizado, y el dispositivo no se reparará estando en funcionamiento. Cualquier modificación no autorizada del dispositivo puede provocar riesgos imprevistos.

⚠ PRECAUCIÓN

Riesgos derivados de cables y conexiones
Una colocación inadecuada de los cables y las conexiones puede generar situaciones de riesgo, por ejemplo, tropiezos o enganches accidentales. Asegúrate de que los cables USB-C y el propio dispositivo estén colocados de forma que no supongan un riesgo de tropiezo. Intenta montar el dispositivo en un lugar poco transitado.

PRECAUCIÓN

Corriente de fuga elevada por contacto simultáneo con contactos expuestos
El contacto simultáneo con dos piezas metálicas puede generar corrientes de fuga elevadas. Estas pueden provocar quemaduras en la piel. Esto está indicado en los componentes correspondientes.

PRECAUCIÓN

Riesgo de descarga eléctrica durante la limpieza
La entrada de agua en el dispositivo puede provocar un cortocircuito y poner en riesgo al usuario. Antes de realizar tareas de limpieza en componentes con tensión eléctrica, estos deben desconectarse de la fuente de alimentación. Los contactos eléctricos del dispositivo (conector magnético situado en la parte inferior de la carcasa del B.Control Dog) no deben entrar en contacto con líquidos.

AVISO

Protección contra descargas eléctricas
El dispositivo dispone de una medida de protección contra descargas eléctricas mediante un aislamiento reforzado o doble aislamiento con 2 x MOPP («Means of Patient Protection») entre la red eléctrica y la parte aplicada al paciente. La separación galvánica de la red de alimentación está garantizada por un aislamiento médico autorizado según la norma IEC 60601-1. El dispositivo se desconecta completamente de la red de alimentación al retirar el enchufe de red.

2.2 Indicaciones de seguridad para la prevención de daños materiales

PRECAUCIÓN

Uso inadecuado
Debe evitarse el uso de este dispositivo directamente junto a otro dispositivo BEMER Dog, apilándolos, pues esto podría provocar errores de funcionamiento. Si fuera necesario utilizarlos de esta forma, se recomienda supervisar ambos dispositivos para asegurarse de que funcionan adecuadamente.

ADVERTENCIA

Compatibilidad electromagnética
El uso de accesorios, sensores o cables que no hayan sido especificados o suministrados por el fabricante de este dispositivo puede afectar a la compatibilidad electromagnética. Esto podría producir emisiones electromagnéticas más altas o reducir la resistencia a interferencias e influir en el funcionamiento adecuado del dispositivo.

ADVERTENCIA

Interferencias causadas por equipos de comunicación de radiofrecuencia (RF)
Los equipos de comunicación de alta frecuencia portátiles (incluidos los accesorios como los cables de antena y las antenas externas) no se deben utilizar a una distancia inferior a 30 cm (12") de cualquier parte del sistema BEMER Dog, incluidos los cables especificados por el fabricante. Una distancia suficiente ayuda a evitar posibles problemas de funcionamiento del dispositivo.

Gama de productos

3. Volumen de suministro



B.Control Dog



B.Base Dog/B.Base Dog max



Power Supply



Adaptador



Accesorios



Comfort Mat Dog /
Comfort Mat Dog max con Cover*

(La imagen muestra la colchoneta con la funda colocada.
La colchoneta y la funda se suministran por separado.)



Pouch Dog /
Pouch Dog max



Remote Control*

* Los artículos marcados con un asterisco (*) forman parte de BEMER Dog Comfort y BEMER Dog Comfort max.



BEMER Dog Line – dark grey

REF	Denominación del producto	BEMER Dog Basic 416010	BEMER Dog Basic max 416020	BEMER Dog Comfort 416030	BEMER Dog Comfort max 416040
426000	B.Control Dog	✓	✓	✓	✓
436010	B.Base Dog (dark grey) (aprox. 58 x 79 cm)	✓	×	✓	×
436020	B.Base Dog max (dark grey) (aprox. 78 x 118 cm)	×	✓	×	✓
456210	Comfort Mat Dog	×	×	✓	×
456220	Comfort Mat Dog max	×	×	×	✓
456332	Comfort Mat Dog Cover (light grey)	×	×	✓	×
456342	Comfort Mat Dog Cover max (light grey)	×	×	×	✓
456200	Pouch Dog (dark grey)	✓	×	✓	×
456300	Pouch Dog max (dark grey)	×	✓	×	✓
456600	Remote Control	×	×	✓	✓
446000	Power Supply Dog incl. cable USB-C	✓	✓	✓	✓
766100	Instrucciones de uso*	✓	✓	✓	✓



BEMER Dog Line – Orange

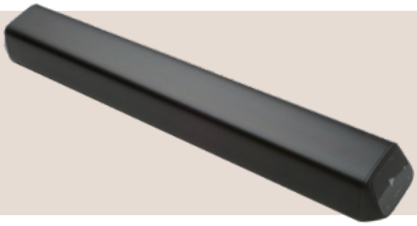
REF	Denominación del producto	BEMER Dog Basic 416011	BEMER Dog Basic max 416021	BEMER Dog Comfort 416031	BEMER Dog Comfort max 416041
426000	B.Control Dog	✓	✓	✓	✓
436011	B.Base Dog (orange) (aprox. 58 x 79 cm)	✓	×	✓	×
436021	B.Base Dog max (orange) (aprox. 78 x 118 cm)	×	✓	×	✓
456210	Comfort Mat Dog	×	×	✓	×
456220	Comfort Mat Dog max	×	×	×	✓
456330	Comfort Mat Dog Cover (dark grey)	×	×	✓	×
456340	Comfort Mat Dog Cover max (dark grey)	×	×	×	✓
456201	Pouch Dog (orange)	✓	×	✓	×
456301	Pouch Dog max (orange)	×	✓	×	✓
456600	Remote Control	×	×	✓	✓
446000	Power Supply Dog incl. cable USB-C	✓	✓	✓	✓
766100	Instrucciones de uso*	✓	✓	✓	✓

*(versión digital mediante código QR)

4. Datos técnicos

4.1 Datos específicos del producto BEMER Dog Line

Número de artículo
REF 426000



Dispositivo de control

Denominación del producto:
B.Control Dog
Tipo de producto: Dispositivo de control
Dimensiones (L x An x Al):
aprox. 580 x 85 x 60 mm
Peso: aprox. 1000 g
Tipo: Dispositivo portátil
Material de la superficie:
PC/ABS, aluminio, vidrio
Grado de protección IP: 22
Clase de protección (IEC 61140): SKII
Protección contra descargas eléctricas:
2MOPP Class II
Clase de compatibilidad electromagnética (CEM) (CISPR 11:2009): Class B
Tensión de entrada: 5 VCC/1 A
Tensión de funcionamiento en voltios: 5 V
Potencia máxima en vatios: 5 W
Batería integrada:
batería de iones de litio de 34,5 Wh

Número de artículo
REF 436010



Unidad de aplicador

Denominación del producto:
B.Base Dog (dark grey)
Tipo de producto: Unidad de aplicador
Dimensiones (L x An x Al):
aprox. 850 x 578 x 66 mm
Peso: aprox. 1065 g
Clase de dispositivo: parte aplicada, tipo BF
Densidad media de flujo ≈ 35 µT (nivel máx.)
Material de la superficie: poliéster (PES)

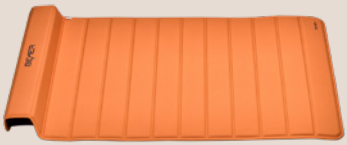
Número de artículo
REF 436020



Unidad de aplicador

Denominación del producto:
B.Base Dog max (dark grey)
Tipo de producto: unidad de aplicador
Dimensiones (L x An x Al):
aprox. 1270 x 775 x 66
Peso: aprox. 1640 g
Clase de dispositivo: parte aplicada, tipo BF
Densidad media de flujo ≈ 35 µT (nivel máx.)
Material de la superficie: poliéster (PES)

Número de artículo
REF 436011



unidad de aplicador

Denominación del producto:
B.Base Dog (orange)
Tipo de producto: Unidad de aplicador
Dimensiones (L x An x Al):
aprox. 850 x 578 x 66 mm
Peso: aprox. 1065 g
Clase de dispositivo: parte aplicada, tipo BF
Densidad media de flujo ≈ 35 µT (nivel máx.)
Material de la superficie: poliéster (PES)

Número de artículo
REF 436021



unidad de aplicador

Denominación del producto:
B.Base Dog max (orange)
Tipo de producto: Unidad de aplicador
Dimensiones (L x An x Al):
aprox. 1270 x 775 x 66 mm
Peso: aprox. 1640 g
Clase de dispositivo: parte aplicada, tipo BF
Densidad media de flujo ≈ 35 µT (nivel máx.)
Material de la superficie: poliéster (PES)

Número de artículo
REF 456210



Accesorios

Denominación del producto:
Comfort Mat Dog
Tipo de producto: Accesorios
Dimensiones (L x An x Al):
aprox. 785 x 575 x 30 mm
Peso: aprox. 425 g
Tipo: Portable Device
Material de la superficie: poliéster (PES)

Número de artículo
REF 456220



Accesorios

Denominación del producto:
Comfort Mat Dog max
Tipo de producto: Accesorios
Dimensiones (L x An x Al):
aprox. 1175 x 775 x 30 mm
Peso: aprox. 835 g
Tipo: Portable Device
Material de la superficie: poliéster (PES)

Número de artículo
REF 456330



Accesorios

Denominación del producto:
Comfort Mat Dog Cover (dark grey)
Tipo de producto: Accesorios
Dimensiones (L x An x Al):
aprox. 790 x 580 x 5 mm
Peso: aprox. 556 g
Tipo: Portable Device
Material de la superficie: poliéster (PES)

Número de artículo
REF 456340



Accesorios

Denominación del producto:
Comfort Mat Dog Cover max (dark grey)
Tipo de producto: Accesorios
Dimensiones (L x An x Al):
aprox. 1180 x 780 x 5 mm
Peso: aprox. 1153 g
Tipo: Portable Device
Material de la superficie: poliéster (PES)

Número de artículo
REF 456332



Accesorios

Denominación del producto:
Comfort Mat Dog Cover (light grey)
Tipo de producto: Accesorios
Dimensiones (L x An x Al):
aprox. 790 x 580 x 5 mm
Peso: aprox. 556 g
Tipo: Portable Device
Material de la superficie: poliéster (PES)

Número de artículo
REF 456342



Accesorios

Denominación del producto:
Comfort Mat Dog Cover max (light grey)
Tipo de producto: Accesorios
Dimensiones (L x An x Al):
aprox. 1180 x 780 x 5 mm
Peso: aprox. 1153 g
Tipo: Portable Device
Material de la superficie: poliéster (PES)

Número de artículo
REF 446000



Cargador

Denominación del producto:
Power Supply Dog incl. cable USB-C
Tipo de producto: cable de carga
Dimensiones (L x An x Al):
55 x 70 x 38 mm
Longitud del cable: 295 cm
Grado de protección IP: 22
Clase de protección (IEC 61140): SKII
Protección contra descargas eléctricas:
2MOPP Class II
Clase de compatibilidad electromagnética (CEM) (CISPR 11:2009): Class B
Tensión de entrada: 100-240 VCA / 50-60 Hz
Tensión de salida: 5 VCC/1,2 A
Potencia máxima en vatios: 6 W

Número de artículo
REF 456600



Accesorios

Denominación del producto:
Remote Control
Tipo de producto: Accesorios
Dimensiones (L x An x Al):
90 x 32 x 10 mm
Tipo: Portable Device
Material de la superficie: aluminio
Interfaz: Bluetooth®

La vida útil prevista del BEMER Dog System es de diez años, siempre que se utilice conforme a su uso previsto. Si la autonomía de la batería disminuye antes de lo esperado, recomendamos que el dispositivo sea revisado por el fabricante. La batería está sujeta al desgaste natural derivado del paso del tiempo y del uso. La vida útil habitual de la batería integrada es de aproximadamente cinco años, aunque este periodo puede variar en función de las condiciones de funcionamiento.

4.2 Condiciones de almacenamiento, transporte y funcionamiento

Rango de temperatura (funcionamiento)
5 °C a 40 °C

Humedad relativa (funcionamiento)
15 a 90 % (sin condensación)

Presión atmosférica (funcionamiento)
700 a 1060 hPa

Rango de temperatura (almacenamiento y transporte)
-20 a +60 °C

Humedad relativa (almacenamiento y transporte)
10 a 90 % (sin condensación)

Presión atmosférica (almacenamiento y transporte)
700 a 1100 hPa

Tiempo necesario para alcanzar el rango de temperatura de funcionamiento desde la temperatura mínima de transporte
Aprox. 30 minutos

Tiempo necesario para alcanzar el rango de temperatura de funcionamiento desde la temperatura máxima de transporte
Aprox. 30 minutos

4.3 Conformidad electromagnética (CEM)

El BEMER Dog System está diseñado para funcionar en un entorno electromagnético en el que las perturbaciones de radiofrecuencia (RF) no están controladas.

BLUETOOTH

Rango de frecuencia de funcionamiento:	2402–2480 MHz
Potencia máxima de salida:	7,8 dBm
Modulación:	GFSK
Ancho de banda:	2 MHz

Emisiones electromagnéticas

Este dispositivo cumple los requisitos de la norma IEC 60601-1-2:2014, incluida la modificación IEC 60601-1-2:2014/AMD1:2020 (Compatibilidad electromagnética. Requisitos y ensayos para equipos y sistemas electromédicos). Los ensayos indicados en las siguientes tablas se han realizado conforme a esta norma de producto.

Ensayos de emisiones	**Conformidad**	**Entorno electromagnético – Directrices**
Emisiones de RF según CISPR 11	Grupo 1	El dispositivo utiliza energía de RF exclusivamente para su funcionamiento interno. Por este motivo, sus emisiones de RF son muy bajas y es poco probable que provoquen interferencias en equipos electrónicos cercanos.
Emisiones de RF según CISPR 11	Clase B	El dispositivo es apto para su uso en todo tipo de instalaciones, incluidos entornos residenciales y aquellos conectados directamente a la red pública de suministro eléctrico que abastece también a edificios destinados a uso residencial.
Emisiones de armónicos según IEC 61000-3-2	Clase A	
Fluctuaciones de tensión/Flicker según IEC 61000-3-3	Conforme	

Distancias de seguridad recomendadas

entre equipos portátiles y móviles de telecomunicaciones por RF y el dispositivo. De este modo, puedes ayudar a evitar las interferencias electromagnéticas manteniendo la distancia mínima indicada a continuación entre los equipos portátiles y móviles de telecomunicaciones (transmisores) por RF y el dispositivo, en función de la potencia de salida del equipo de comunicación.

Potencia nominal del transmisor [W]	**Distancia de seguridad en función de la frecuencia del transmisor [m]**			
	150 kHz a 80 MHz fuera de las bandas ISM	150 kHz a 80 MHz en las bandas ISM	80 MHz a 800 MHz	800 MHz a 2,5 GHz
	$d=\frac{3.5}{3}\sqrt{P}=1,17\sqrt{P}$	$d=\frac{12}{10}\sqrt{P}=1,2\sqrt{P}$	$d=\frac{12}{10}\sqrt{P}=1,2\sqrt{P}$	$d=\frac{23}{10}\sqrt{P}=2,3\sqrt{P}$
0,01	0,12	0,12	0,12	0,23
0,1	0,37	0,38	0,38	0,73
1	1,17	1,2	1,2	2,3
10	3,69	3,79	3,79	7,27
100	11,67	12	12	23

Para los transmisores cuya potencia nominal máxima no figure en la tabla anterior, la distancia puede determinarse mediante la ecuación correspondiente, donde P es la potencia nominal máxima del transmisor en vatios (W), según las especificaciones del fabricante del transmisor.

Resistencia a interferencias electromagnéticas

Ensayos de emisiones	Nivel de ensayo IEC-60601	Nivel de conformidad
Descarga electrostática según IEC 61000-4-2	± 8 kV, descarga por contacto ± 15 kV, descarga en aire	± 8 kV, descarga por contacto ± 15 kV, descarga en aire
Los suelos deben ser de madera o de hormigón, o estar revestidos con baldosas cerámicas.		
Transitorios eléctricos rápidos en ráfagas según IEC 61000-4-4	± 2 kV para líneas de alimentación ± 1 kV para líneas de entrada/salida	± 2 kV para líneas de alimentación ± 1 kV para líneas de entrada/salida
Sobretensiones según IEC 61000-4-5	± 1 kV entre conductores exteriores ± 2 kV entre conductor exterior y tierra	± 1 kV entre conductores exteriores ± 2 kV entre conductor exterior y tierra
Campo magnético a la frecuencia de alimentación (50/60 Hz) según IEC-61000-4-8	30 A/m	30 A/m
La calidad de la tensión de alimentación debe corresponder a la de un entorno comercial u hospitalario típico.		
Caídas de tensión, interrupciones breves y variaciones de la tensión de alimentación según IEC-61000-4-11	<5 % UT durante 1/2 periodo (>95 % de caída) <40 % UT durante 10 periodos (60 % de caída) <70 % UT durante 25 periodos (30 % de caída) <5 % UT 5 s (>95 % de caída)	<5 % UT durante 1/2 periodo (>95 % de caída) <40 % UT durante 10 periodos (60 % de caída) <70 % UT durante 25 periodos (30 % de caída) <5 % UT 5 s (>95 % de caída)
La calidad de la tensión de alimentación debe corresponder a la de un entorno comercial u hospitalario típico. Si el usuario necesita que el dispositivo siga funcionando de forma continua incluso en caso de interrupción del suministro eléctrico, se recomienda alimentarlo mediante un sistema de alimentación ininterrumpida o una batería.		

Nota: UT es la tensión alterna de red antes de aplicar el nivel de ensayo.

Ensayos de inmunidad	Nivel de ensayo IEC-60601	Nivel de conformidad
Perturbaciones conducidas por RF según IEC 61000-4-6	3 V RMS, de 150 kHz a 80 MHz, dentro de las bandas ISM/radioaficionado 6 V RMS, de 150 kHz a 80 MHz, dentro de las bandas ISM/radioaficionado	3 V RMS 6 V RMS
Perturbaciones radiadas por RF según IEC 61000-4-3	10 V/m 80 Mhz a 2,7 GHz	10 V/m 80 Mhz a 2,7 GHz
Inmunidad frente a equipos de comunicación por RF de campo cercano según IEC 61000-4-39	30 kHz CW con 8 A/m 134,2 kHz PM 2,1 kHz con 65 A/m 13,56 MHz PM 50 kHz con 7,5 A/m	30 kHz CW con 8 A/m 134,2 kHz PM 2,1 kHz con 65 A/m 13,56 MHz PM 50 kHz con 7,5 A/m
Inmunidad frente a equipos de comunicación por RF de campo cercano según IEC 61000-4-3	380-390 MHz PM 18 Hz con 27 V/m 430-470 MHz FM 1 kHz sinusoidal con 28 V/m 704-787 PM 217 Hz con 9 V/m 800-960 PM 18 Hz con 28 V/m 1700-1990 PM 217 Hz con 28 V/m 2400-2570 PM 217 Hz con 28 V/m 5100-5800 PM 217 Hz con 9 V/m	380-390 MHz PM 18 Hz con 27 V/m 430-470 MHz FM 1 kHz sinusoidal con 28 V/m 704-787 PM 217 Hz con 9 V/m 800-960 PM 18 Hz con 28 V/m 1700-1990 PM 217 Hz con 28 V/m 2400-2570 PM 217 Hz con 28 V/m 5100-5800 PM 217 Hz con 9 V/m

La inmunidad frente a equipos de telecomunicaciones por RF se ha ensayado de acuerdo con los límites establecidos en la norma IEC 61000-4-3 y ha superado los ensayos correspondientes.

Entorno electromagnético – Directrices

Distancia de protección recomendada: $d = 1,2 \sqrt{P}$
$d=1,2 \sqrt{P}$ para 80 MHz a 800 MHz
$d=2,3 \sqrt{P}$ para 800 MHz a 2,5 GHz

donde P es la potencia nominal del transmisor en vatios (W), según las especificaciones del fabricante del transmisor, y d es la distancia de protección recomendada en metros (m). La intensidad de campo de los transmisores de radiofrecuencia fijos debe ser, en todas las frecuencias y según un estudio realizado in situ[a], inferior al nivel de conformidad[b]. Pueden producirse interferencias cerca de los equipos marcados con el siguiente símbolo:



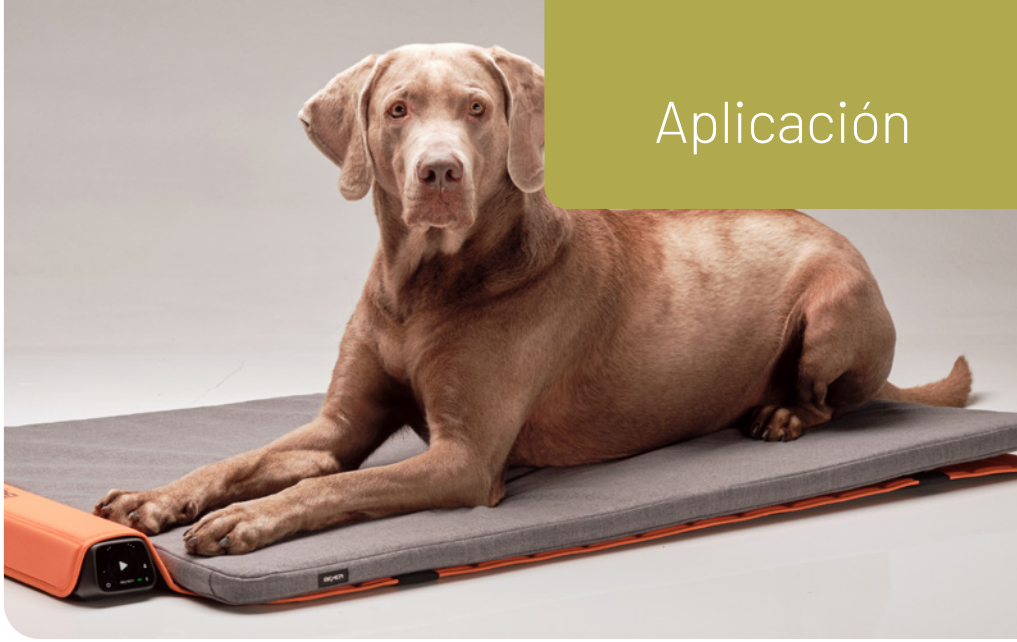
Nota 1: a 80 MHz y 800 MHz se aplica el valor más alto.
Nota 2: es posible que estas directrices no sean aplicables en todas las situaciones. La propagación de las ondas electromagnéticas se ve afectada por la absorción y la reflexión de edificios, objetos y personas. (a) La intensidad de campo de los transmisores fijos, como las estaciones base de radioteléfonos y equipos móviles de radiocomunicación terrestre, las estaciones de radioaficionados, las emisoras de radio AM y FM, y los transmisores de televisión, no puede predecirse teóricamente con exactitud. Para evaluar el entorno electromagnético en relación con los transmisores fijos, debe considerarse la realización de un estudio electromagnético del emplazamiento. Si la intensidad de campo medida en el lugar donde se utiliza el BEMER System supera los niveles de conformidad indicados anteriormente, deberá observarse el BEMER Dog System para verificar que funciona correctamente. Si se detecta un funcionamiento anómalo, pueden ser necesarias medidas adicionales, como cambiar la orientación o la ubicación del BEMER Dog System. (b) En el intervalo de frecuencias de 150 kHz a 80 MHz, la intensidad de campo debe ser inferior a 3 V/m.

4.4 Información reglamentaria

Declaración de conformidad de la UE
El producto cumple los requisitos de las siguientes directivas europeas:

2014/35/UE Directiva de baja tensión
2014/53/UE Directiva sobre equipos radioeléctricos
2014/30/UE Directiva sobre compatibilidad electromagnética (CEM)
2011/65/UE Directiva RoHS

La declaración de conformidad completa de la UE puede consultarse en la siguiente dirección: bemer.me/dog-eu-conformity



Aplicación

5. Uso

El tratamiento se realiza de forma estacionaria, colocando al perro sobre la B.Base Dog. La señal BEMER se transmite de manera uniforme por toda la superficie de apoyo mediante campos electromagnéticos pulsados generados a través de una bobina de cobre. El sistema dispone de varios programas pre-configurados. Para el uso diario pueden utilizarse ciclos de aplicación definidos (p. ej., 2 × 8 minutos al día).

El BEMER Dog System solo debe utilizarse con perros. Su uso en otros seres vivos se considera un uso no previsto.

5.1 Indicaciones

Indicación médica
El BEMER Dog System puede utilizarse como tratamiento complementario en perros con osteoartritis.

Otros ámbitos de aplicación:

- ✓ Su funcionamiento está orientado a la microcirculación.
- ✓ Favorece las ganas naturales de moverse y la movilidad
- ✓ Fomenta la actividad mediante el juego, el entrenamiento y las rutinas diarias
- ✓ Favorece un comportamiento equilibrado
- ✓ Aumenta la atención y la motivación en el día a día
- ✓ Puede contribuir a mejoras visibles en la actividad y en los patrones de movimiento, tanto en perros físicamente activos como en perros de edad avanzada o con movilidad reducida

Indicaciones de uso:

- ✓ Es un método no invasivo y puede integrarse fácilmente en la rutina diaria
- ✓ Favorece el equilibrio físico y el bienestar
- ✓ Su aplicación es suave, se tolera bien y no se conocen efectos secundarios
- ✓ Su uso no provoca dolor ni estrés
- ✓ Puede utilizarse como complemento de la atención veterinaria, pero no sustituye ningún tratamiento veterinario

5.2 Contraindicaciones

No utilizar el BEMER Dog System:
- En las proximidades de marcapasos u otros dispositivos electrónicos activos implantados (distancia mínima: 50 cm)
- En perros con enfermedades tumorales activas diagnosticadas

Utilizar con especial precaución en los siguientes casos:
- Gestación de la perra
- Cuadros dolorosos no diagnosticados
- Enfermedades infecciosas en fase aguda, por ejemplo, acompañadas de fiebre

Advertencia de seguridad:
El BEMER Dog System debe utilizarse siempre respetando las indicaciones de seguridad adjuntas. En caso de duda, consulta a un veterinario antes de utilizarlo.

5.3 Posibles efectos secundarios

Cuando el BEMER Dog System se utiliza correctamente y de acuerdo con las instrucciones de uso, no se conocen efectos secundarios no deseados. En casos aislados, los perros pueden mostrar temporalmente las siguientes reacciones:

• Cansancio
• Aumento de la actividad
• Cambios transitorios en el comportamiento

Estos cambios temporales en el comportamiento o en el nivel de actividad pueden aparecer durante o después del uso y, por lo general, desaparecen por sí solos.

5.4 Usuarios y grupo destinatario

El BEMER Dog System está destinado a propietarios de todo tipo de perros, incluidos perros de trabajo, perros deportivos y perros de compañía. También puede ser utilizado en entornos profesionales por personal veterinario especializado.
El BEMER Dog System es apto para perros de todas las razas, tamaños, edades y sexos, independientemente de que sean activos, tranquilos o de edad avanzada. También puede utilizarse como complemento de tratamientos prescritos por un veterinario, pero no sustituye la atención veterinaria.

5.5 Ámbito de aplicación

La aplicación del BEMER Dog System se utiliza colocando al perro sobre la superficie de apoyo, de modo que la aplicación abarca todo el cuerpo, independientemente de su tamaño o raza.

5.6 Recomendaciones de uso

El BEMER Dog System incluye tres programas preconfigurados, diseñados específicamente para que el perro se familiarice con el sistema de forma gradual.
Empieza con el programa 1, que utiliza la intensidad más baja. Después de una semana, puedes pasar al siguiente nivel. Si es necesario, una semana más tarde puedes cambiar al programa 3, que utiliza la intensidad más alta. Observa atentamente a tu perro y, a largo plazo, elige el programa que mejor se adapte a sus necesidades. Los tres programas preconfigurados se diferencian por su nivel de intensidad y cada uno dura ocho minutos. Para obtener unos resultados óptimos, se recomienda utilizar el sistema dos veces al día. En el apartado 8 «Manejo», encontrarás información sobre cómo seleccionar los programas.

5.7 Entorno de uso previsto

El BEMER Dog System ha sido diseñado para que los propietarios de perros sin formación médica especializada puedan utilizarlo en el ámbito doméstico. También puede ser utilizado por personal cualificado en entornos profesionales, como consultas veterinarias, centros de rehabilitación o clínicas veterinarias, siempre que se cumplan los requisitos reglamentarios aplicables.

6. Descripción del producto

Los componentes principales del BEMER Dog System son el dispositivo de control B.Control Dog y la unidad aplicadora B.Base Dog. La B.Control Dog cuenta con una carcasa resistente de aluminio que la protege frente a influencias externas, como golpes fuertes y salpicaduras de agua. En su interior se encuentran los componentes electrónicos encargados de generar la señal electromagnética pulsada y una batería de gran capacidad que, con un uso habitual de dos aplicaciones al día, proporciona energía al sistema durante aproximadamente una semana. Gracias a su diseño flexible, el BEMER Dog System puede utilizarse también en lugares sin acceso a una fuente de alimentación, como un campo de entrenamiento para perros o al aire libre.

Los elementos principales del BEMER Dog System son el B.Control Dog y la B.Base Dog.



Vista lateral

Unidad de control

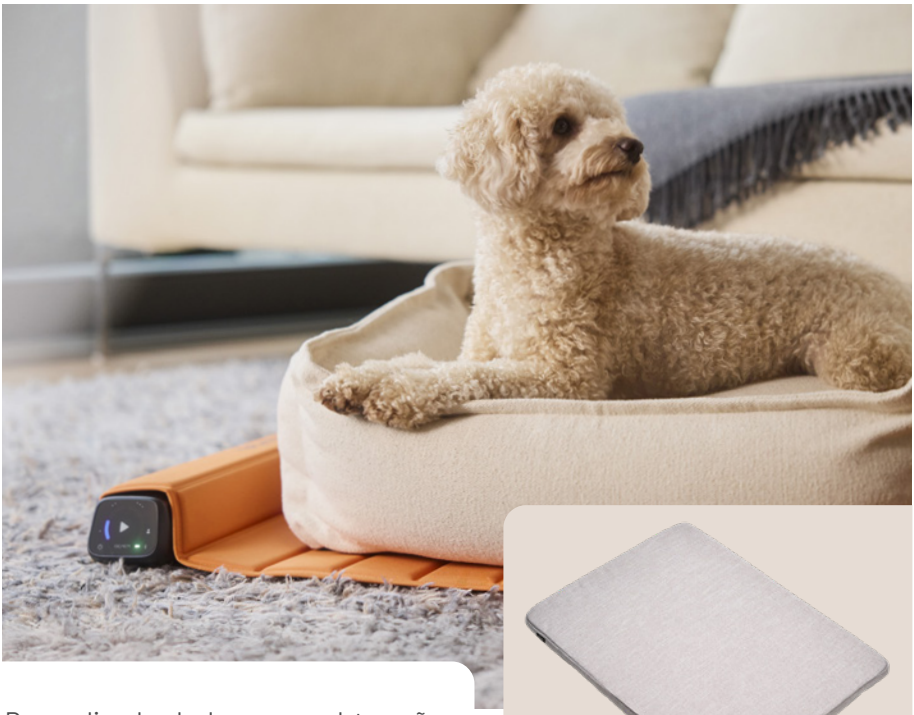
Dispositivo de control B.Control Dog





Parte posterior del B.Control Dog con el puerto USB-C para el cargador

BEMER Dog Basic en combinación con una cama o zona de descanso para perros ya existente



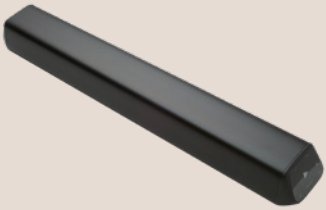
Dependiendo de la raza o el tamaño del perro, la B.Base Dog está disponible en dos tamaños diferentes, con una superficie de descanso de aproximadamente 58 x 79 cm o 78 x 118 cm.

BEMER Dog Basic también puede utilizarse en combinación con una zona de descanso para perros ya existente. Para ello, solo tienes que colocar su cama, manta o esterilla sobre la B.Base Dog. Siempre que la zona de descanso del perro no contenga materiales ferromagnéticos o ferríticos, la señal electromagnética no se verá afectada.

Nota: la gama de productos BEMER Dog Comfort incluye una cómoda colchoneta ergonómica, la Comfort Mat Dog. Para obtener unos resultados óptimos, recomendamos utilizar el sistema con la Comfort Mat Dog. Su funcionamiento se ha probado y optimizado específicamente en combinación con esta colchoneta.
La Comfort Mat Dog se protege con la funda Comfort Mat Dog Cover.

Se recomienda utilizar el sistema de forma regular una o dos veces al día.

B.Control Dog (dispositivo de control)



- 3 programas preconfigurados
- Indicador del nivel de batería
- Dispositivo de control giratorio con respecto a la B.Base Dog (según el lugar de colocación y la visibilidad de la pantalla)

B.Base Dog (unidad aplicadora)



- 2 tamaños disponibles (superficie de descanso: aprox. 58 x 79 cm o aprox. 78 x 118 cm)
- 2 colores disponibles (orange y dark grey)
- 4 cierres de velcro de fijación para la Comfort Mat Dog/ max en la parte inferior
- Revestimiento antideslizante en la parte inferior
- Material de superficie fácil de limpiar

Remote Control (mando a distancia)



- Alcance de hasta 10 metros
- Manejo con un solo botón para seleccionar e iniciar/detener un programa
- Pila de botón sustituible

Power Supply Dog incl. cable de carga USB-C



- Fuente de alimentación multifunción y cargador con cable de 2,9 metros y conector USB-C
- Adaptadores para UE/EE. UU./Reino Unido
- 100–240 V / 50-60 Hz

Pouch Dog & Pouch Dog max



- Bolsa de transporte y almacenamiento con cintas de cierre
- 2 tamaños disponibles
- 2 colores disponibles

Comfort Mat Dog & Comfort Mat Dog max



- Colchoneta cómoda
- Núcleo de espuma con funda
- 2 tamaños disponibles

Comfort Mat Dog Cover & Comfort Mat Dog Cover max



- Funda para la Comfort Mat Dog/ Comfort Mat Dog max
- 2 tamaños disponibles
- 2 colores disponibles (light grey/dark grey)
- Lavable a mano a 30 °C
- Base antideslizante
- Protege la Comfort Mat Dog de la humedad

7. Primera puesta en marcha

7.1 Desembalaje y comprobación del contenido

Asegúrate de abrir el embalaje de la BEMER Dog Line por el lado indicado (consulta el símbolo del embalaje) y de que el contenido no pueda caerse al abrirlo. Según la versión que hayas elegido, BEMER Dog Basic o BEMER Dog Comfort, saca todos los componentes del embalaje y comprueba que no falte ninguno.

7.2 Selección del lugar de colocación

En primer lugar, elige un lugar adecuado para colocar la B. Base Dog. Lo ideal es utilizar la zona de descanso habitual de tu perro.



Al elegir la ubicación, asegúrate también de que la B.Base Dog no quede en una zona de paso ni pueda provocar tropiezos.

Si has elegido BEMER Dog Comfort, tu paquete incluye la Comfort Mat Dog, la Comfort Mat Dog Cover y el Remote Control. La Comfort Mat Dog ofrece a tu perro una superficie cómoda para descansar y dormir, y está fabricada con materiales que no interfieren con la señal electromagnética. Si has elegido BEMER Dog Basic, que no incluye la Comfort Mat Dog, puedes colocar directamente sobre la B.Base Dog la cama o zona de descanso que ya utiliza tu perro. Encontrarás más información al respecto en el apartado 7.4.

Las superficies metálicas y los materiales ferromagnéticos o ferríticos situados encima o debajo del BEMER Dog System pueden alterar la señal electromagnética y afectar al funcionamiento del sistema. Por este motivo, recomendamos colocar el BEMER Dog System sobre una superficie que, en la medida de lo posible, no contenga materiales metálicos ni materiales con propiedades magnéticas.

Orientación a la izquierda o a la derecha del B.Control Dog

Al elegir el lugar de colocación adecuado, también puedes orientar el panel de control del B.Control Dog de modo que la pantalla quede situada a la izquierda o a la derecha de la B.Base Dog.



Para hacerlo, tira de la lengüeta para liberar el contacto magnético situado en la parte inferior del B.Control Dog y, a continuación, extrae la unidad de la B.Base Dog. Gírala 180° para que la pantalla quede situada en el lado contrario y pueda verse con facilidad. Después, vuelve a conectar el contacto magnético al B.Control Dog presionándolo hasta que quede fijado.

7.3 Carga del B.Control Dog

Advertencia: antes de conectar el dispositivo a la red eléctrica, instala el adaptador de enchufe correspondiente al país en el que vayas a utilizarlo.

Conecta el cargador (Power Supply Dog incl. el cable USB-C) al puerto correspondiente situado en la parte posterior del B.Control Dog. Antes de utilizar el dispositivo por primera vez, carga completamente el B.Control Dog. El tiempo de carga suele ser de 3 a 4 horas.



7.4 Versión Comfort

El BEMER Dog Comfort incluye la Comfort Mat Dog. Para fijarla de forma segura a la B.Base Dog y evitar que se desplace, coloca la funda para colchoneta Comfort Mat Cover incluida. La funda dispone de cuatro puntos de fijación de velcro en la parte inferior que permiten sujetar la Comfort Mat Dog a la B.Base Dog.

1



Paso 1:
Para garantizar una comodidad óptima, deja que la Comfort Mat Dog se despliegue por completo después de sacarla del embalaje. Puede tardar hasta 48 horas en alcanzar su forma definitiva. A continuación, coloca la Comfort Mat Dog Cover y cierra la cremallera.

2



Paso 2:
En la parte inferior de la Comfort Mat Dog Cover que permiten fijar la Comfort Mat Dog con su funda a la B.Base Dog y evitar que se deslice.

3



Paso 3:
La B.Base Dog cuenta con cuatro zonas de velcro para unirla a las tiras de velcro de la Comfort Mat Dog Cover. Suelta las cuatro lengüetas de velcro y dóblalas hacia arriba sobre la B.Base Dog.

4



Paso 4:
Fija la B.Comfort Mat Dog a la B.Base Dog utilizando los cierres de velcro.

8. Manejo

El BEMER Dog System puede manejarse directamente desde la pantalla del B.Control Dog, mediante el Remote Control o a través de la BEMER Dog App.



Manejo directo desde el dispositivo de control B.Control Dog.

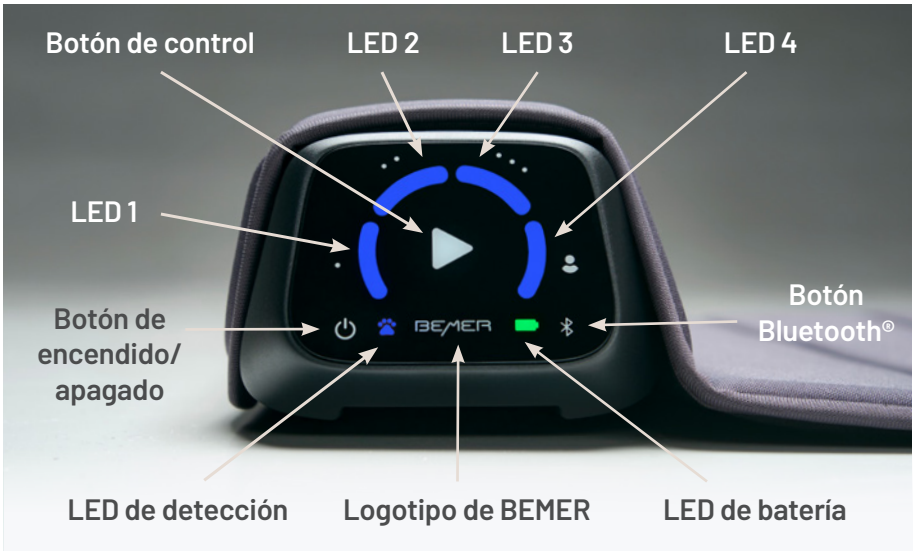


Manejo mediante el Remote Control (Nota: incluido únicamente en el volumen de suministro de BEMER Dog Comfort)



Manejo mediante la BEMER Dog App (disponible para descarga gratuita en la Apple App Store y Google Play Store)

8.1 Manejo directamente desde el B.Control Dog



8.1.1 Elementos de control del B.Control Dog

 Botón de encendido/apagado	Enciende y apaga el dispositivo. Para **encenderlo**, pulsa brevemente el botón de encendido. El B.Control Dog se encenderá y la pantalla se iluminará. Para **apagarlo**, mantén pulsado el botón de encendido durante dos segundos. El B.Control Dog se apagará y la pantalla dejará de estar iluminada.
 Botón Bluetooth®	Para activar el emparejamiento Bluetooth, mantén pulsado el botón Bluetooth® durante dos segundos. Los cuatro LED parpadearán alternativamente en color violeta durante 30 segundos. Durante este tiempo, podrás emparejar el Remote Control.
 Botón de control	Este botón te permite seleccionar, iniciar y finalizar un programa. Una vez seleccionado, el programa se inicia automáticamente transcurridos dos segundos. El programa en curso finaliza automáticamente.

8.1.2 Elementos informativos del B.Control Dog

 Programa 1	Muestra el programa 1 en la pantalla.
 Programa 2	Muestra el programa 2 en la pantalla.
 Programa 3	Muestra el programa 3 en la pantalla.
 Selección de programa	Muestra el programa seleccionado actualmente.
 LED 1, 2, 3	Parpadean de forma rítmica para indicar que hay una sesión en curso.
 Modo de emparejamiento	Los LED se iluminan de forma secuencial para indicar que el modo de emparejamiento está activo y permitir la conexión con el Remote Control o con un smartphone.

Detección de presencia	Un parpadeo rápido indica que el sistema ha detectado a tu perro en el BEMER Dog System. Esta detección permanece activa durante 30 segundos antes de que se inicie el programa. Durante una sesión en modo automático, la huella del perro parpadea en azul, igual que el LED del programa, para indicar que la detección de presencia está activa.
Modo automático no disponible	Indica que actualmente no es posible iniciar un programa en modo automático. Esto puede deberse a que ya se han completado los 8 minutos de sesión previstos o a que el sistema se encuentra dentro de la pausa de aplicación predefinida entre las 12:00 y las 16:00. (Nota: puedes iniciar un programa manualmente en cualquier momento).
Indicador del estado de la batería	La batería permite usar el BEMER Dog System sin conexión a la red eléctrica durante un máximo de siete días, considerando 2 aplicaciones diarias de 8 minutos. Durante el proceso de carga, el LED verde parpadea. Cuando el nivel de carga alcanza el 85 %, el indicador se apaga. Autonomía restante: Verde: más de 1 día de autonomía restante Amarillo: aprox. 1 día de autonomía restante Rojo: es necesario cargar la batería **Nota:** si el dispositivo está apagado, la pantalla no se ilumina durante la carga.
Logotipo de BEMER	Se ilumina cuando el dispositivo funciona conectado a la red eléctrica.

8.1.3 Encendido, inicio y finalización de una sesión

El BEMER Dog System puede manejarse directamente desde la pantalla táctil del B.Control Dog.

Una vez encendido el B.Control Dog mediante el botón de encendido ⏻, puedes seleccionar con el botón de control ▸ uno de los tres programas preestablecidos. Después de seleccionar un programa, este se inicia automáticamente y tiene una duración total de 8 minutos. Si lo deseas, puedes finalizarlo antes de tiempo utilizando el botón de control ▸.

8.2 Manejo mediante el Remote Control

(Incluido únicamente en el volumen de suministro de BEMER Dog Comfort)

8.2.1 Inicio de una sesión mediante el Remote Control

Para poder manejar el BEMER Dog System con el Remote Control, primero debes encender la unidad de control mediante el botón de encendido ⏻. Al pulsar el botón Bluetooth, puedes emparejar el Remote Control (véase el apartado 8.1.1). El Remote Control cuenta con un botón de control. Al pulsarlo varias veces, puedes seleccionar uno de los programas disponibles. Una vez seleccionado un programa, este se inicia automáticamente después de dos segundos y tiene una duración de 8 minutos.



8.2.2 Finalización de una sesión mediante el Remote Control

Si pulsas el botón de control del Remote Control durante una sesión en curso, la sesión finaliza de inmediato.

8.2.3 Sustitución de la pila del Remote Control

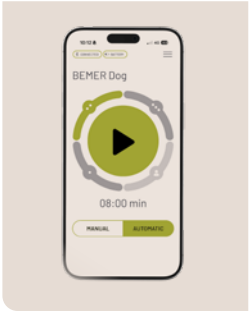
Para extraer la pila, abre con cuidado la parte inferior negra de la carcasa utilizando una herramienta adecuada. Una vez abierta, retira la pila de botón y sustitúyela por una nueva CR2025. A continuación, vuelve a cerrar la carcasa por completo y de forma correcta. Desecha las pilas usadas de acuerdo con la normativa local aplicable sobre residuos eléctricos, electrónicos y baterías.



8.3 Manejo mediante smartphone y la BEMER Dog App

La BEMER Dog App amplía las opciones de control del BEMER Dog System, ya que permite gestionar el modo automático y controlar cómodamente todos los programas desde tu smartphone dentro del alcance de Bluetooth®, de aproximadamente 10 metros.

Para utilizar estas funciones, debes establecer una conexión Bluetooth® con el B.Control Dog.



En nuestra página web de la BEMER App, encontrarás instrucciones detalladas para realizar el emparejamiento, así como una descripción completa de las demás funciones de la BEMER Dog App: **https://pages.bemergroup.com/bemer-dog-app**

8.3.1 Instalación de la BEMER Dog App y vinculación con el BEMER Dog System

1. **Paso 1:** Abre Google Play Store (para Android) o Apple App Store (para iOS) en tu smartphone.
2. **Paso 2:** Descarga la aplicación. Introduce el nombre «BEMER Dog» en la barra de búsqueda y pulsa «Instalar».
3. **Paso 3:** Abre la aplicación. Pulsa el icono de la aplicación en la pantalla de inicio o ábrela directamente desde la tienda una vez finalizada la descarga.
4. **Paso 4:** Asegúrate de que el Bluetooth® de tu smartphone esté activado. Si es necesario, actívalo desde los ajustes de tu dispositivo.
5. **Paso 5:** Sigue las instrucciones que aparecen en la aplicación para establecer la conexión con el dispositivo.

8.3.2 Modo automático

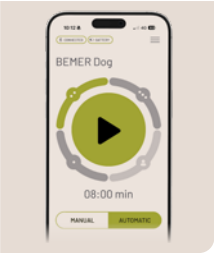
El modo automático simplifica aún más el manejo de tu BEMER Dog System, ya que no necesitas iniciar los programas manualmente. El sistema puede detectar automáticamente la presencia de tu perro.

El BEMER Dog System solo debe utilizarse con perros. Asegúrate de que ningún niño ni otro ser vivo pueda activar el modo automático del sistema.

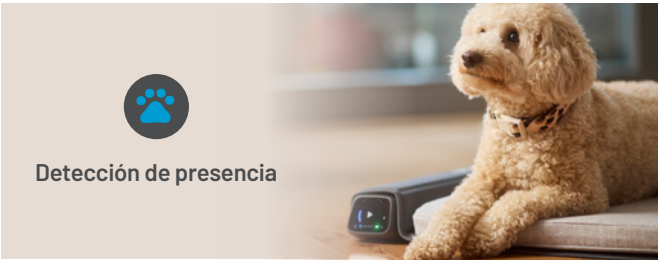
Primera configuración del modo automático:

- Coloca el BEMER Dog System en la posición definitiva donde vayas a utilizarlo y extiende completamente la B.Base.
- Utiliza la Comfort Mat o una manta para perros como superficie. No coloques ninguna otra cama para perros sobre la B.Base cuando utilices el modo automático.
- Para que el sistema pueda registrar correctamente las condiciones iniciales, asegúrate de que durante la configuración no haya perros, objetos ni pesos sobre el sistema, salvo la Comfort Mat colocada sobre la B.Base. Durante este proceso, no apoyes nada sobre la B.Base y evita tocarla.
- Antes de iniciar el modo automático, selecciona la fuente de alimentación que deseas utilizar, ya sea mediante conexión a la red eléctrica o con la batería. No cambies la fuente de alimentación mientras el sistema esté en funcionamiento.
- Configura el sistema por completo tal y como vayas a utilizarlo posteriormente.

¿Cómo funciona el modo automático?



Selecciona en la BEMER Dog App el modo automático y el programa que desees.



En cuanto tu perro se suba a la B.Base, aparecerá en la pantalla del B.Control una huella de perro azul parpadeando. Durante los siguientes 30 segundos, el sistema comprueba si tu perro permanece sobre la B.Base. Una vez transcurrido este tiempo, el último programa seleccionado se inicia automáticamente.

Nota: tu perro debe colocarse en el centro de la B.Base. No es suficiente que permanezca únicamente en el borde. El modo automático está optimizado para su uso con la Comfort Mat y no debe utilizarse con otra cama para perros. La función de detección automática de presencia depende de las condiciones del entorno y puede variar según las condiciones de uso.

Si el sistema no detecta la presencia de tu perro, prueba a colocarlo sobre una superficie firme y plana. Las superficies blandas, acolchadas o de pelo largo pueden afectar al rendimiento de la detección. El modo automático está indicado para perros de tamaño mediano a grande. En el caso de perros muy pequeños y ligeros (aprox. 5 kg o menos), se recomienda el control manual.



Tras 30 segundos, el programa de 8 minutos se inicia automáticamente.

Durante la aplicación, el sistema comprueba cada 2 minutos si tu perro sigue sobre la B.Base. Si en alguna de estas comprobaciones detecta que tu perro ya no se encuentra sobre la B.Base, la aplicación finaliza y los últimos 2 minutos se vuelven a añadir al tiempo de aplicación restante. Tras 8 minutos, el programa finaliza automáticamente.

Tiempo de aplicación predefinido:

El tiempo de aplicación diario recomendado es de 2 aplicaciones de 8 minutos cada una. Para mantener este tiempo de aplicación en modo automático, el sistema está configurado para realizar una sesión por la mañana (entre las 4:00 y las 12:00) y otra por la tarde o noche (entre las 16:00 y las 00:00).

Para garantizar una pausa mínima de 4 horas entre ambas aplicaciones diarias, se establece un periodo de pausa (entre las 12:00 y las 16:00) y durante la noche (entre las 00:00 y las 4:00). Durante este periodo, el modo automático no se inicia.

Modo automático no disponible

Si tu perro se sube a la B.Base durante el periodo de pausa, en la pantalla del B.Control aparece el símbolo de una huella de perro iluminada en verde. Esto indica que el sistema ha detectado a tu perro, pero que en ese momento no se iniciará ninguna aplicación. La huella de perro iluminada en verde también aparece cuando ya se ha completado el tiempo de sesión previsto.

8.3.3 Transporte y reposicionamiento del BEMER Dog System:

Si trasladas el BEMER Dog System a una ubicación diferente, deberás volver a configurarlo.

Para ello, sigue estos pasos:

- Repite los pasos descritos en la primera configuración (apartado 8.3.2).
- Cambia una vez al modo manual.
- A continuación, vuelve a activar el modo automático.

De este modo, el BEMER Dog System puede registrar correctamente la nueva posición de la B.Base y garantizar que la detección de presencia siga funcionando de forma fiable.

8.3.4 Otras funciones de la BEMER Dog App

En los ajustes de la BEMER Dog App, puedes apagar la iluminación de la pantalla del B.Control para reducir al mínimo cualquier posible molestia para ti y para tu perro.

Nota: si apagas la iluminación de la pantalla desde la aplicación y quieres realizar algún ajuste directamente en la pantalla del B.Control, tendrás que tocarla para volver a activarla. Tras un breve periodo sin interacción, la iluminación de la pantalla se apagará de nuevo automáticamente.

Además, puedes actualizar el software del BEMER Dog System a través de la BEMER Dog App. Encontrarás más información en **https://pages.bemergroup.com/bemer-dog-app**.

9. Mantenimiento y limpieza

9.1 B.Control Dog

La pantalla del B.Control Dog puede limpiarse con un paño de limpieza convencional para pantallas.

9.2 B.Base Dog

La B.Base Dog puede limpiarse manualmente con un paño húmedo o una esponja y productos convencionales de limpieza para textiles. En caso de suciedad persistente, también puedes utilizar un cepillo de dientes para ayudarte con la limpieza. Las superficies de velcro situadas debajo de la unidad aplicadora también pueden limpiarse con un cepillo. Para la desinfección, puedes utilizar productos de limpieza antibacterianos adecuados para poliéster.

9.3 Comfort Mat Dog Cover

La Comfort Mat Dog Cover puede lavarse a mano a 30 °C. No es apta para secadora.

9.4 Remote Control

Para limpiar el Remote Control, utiliza un paño ligeramente humedecido y limpia la carcasa con suavidad.

10. Eliminación

¡No tirar a la basura! Este producto no debe desecharse con la basura doméstica. El dispositivo completo debe entregarse en un punto de recogida autorizado para aparatos eléctricos y electrónicos o devolverse al distribuidor. Este aparato cuenta con una batería recargable integrada de iones de litio. La batería se desechará y reciclará de forma profesional. No abras, dañes ni quemes el dispositivo.

11. Mensajes de error y resolución de problemas

El B.Control Dog supervisa de forma continua las funciones y los valores de medición más importantes.Si se detecta un estado de funcionamiento no permitido, el sistema te informa mediante advertencias (amarillo) o mensajes de error (rojo). Por lo general, puedes solucionar por ti mismo las advertencias en amarillo. Los mensajes de error en rojo indican un fallo de funcionamiento y, en algunos casos, pueden requerir la intervención de un técnico de servicio.



ID	Indicador LED	Descripción	Solución
1	LED 4: rojo	Error interno en el control de temperatura	Comprueba la conexión magnética entre el B.Control Dog y la B.Base Dog, Apaga el dispositivo y vuelve a encenderlo. Si el error persiste, ponte en contacto con el BEMER Customer Support.
2	LED 3: rojo	Error en la emisión de la señal	Apaga el dispositivo y vuelve a encenderlo. Intenta iniciar una sesión. Si el error persiste, ponte en contacto con el BEMER Customer Support.
3	LED 3: rojo LED 4: rojo	Error de batería	Apaga el dispositivo y vuelve a encenderlo. A continuación, conéctalo al cargador durante al menos 4 horas. Si el error persiste, ponte en contacto con el BEMER Customer Support.
8	LED 1: amarillo	Error en la alimentación eléctrica	Asegúrate de utilizar el adaptador de corriente original suministrado y de que esté correctamente conectado tanto a la toma de corriente como al dispositivo.
9	LED 1: amarillo LED 4: amarillo	Error en la alimentación eléctrica	
10	LED 1: amarillo LED 3: amarillo	Duración de la terapia superior a ocho horas al día	El dispositivo limita la duración de la terapia a un máximo de 8 horas al día. Continúa la aplicación o las aplicaciones al día siguiente.
11	LED 1: amarillo LED 2: amarillo LED 4: amarillo	Temperatura del dispositivo fuera del rango permitido	El dispositivo se está utilizando fuera del rango de temperatura de funcionamiento especificado. No lo expongas a la luz solar directa y utilízalo únicamente dentro del rango de temperatura indicado. Apaga el dispositivo y deja que se enfríe.
12	LED 1: amarillo LED 2: amarillo	Error de la B.Base Dog	Comprueba la conexión magnética entre el B.Control Dog y la B.Base Dog, y elimina cualquier suciedad visible. Asegúrate de que la B.Base Dog esté completamente extendida y colocada de forma plana sobre el suelo. A continuación, vuelve a iniciar la aplicación.

12. Significado de los símbolos en las etiquetas y en el embalaje

Símbolo	Significado
	Las personas con implantes activos deben mantener una distancia de seguridad de al menos 50 cm respecto al sistema encendido.
	Atención
	Frágil. Manipular con cuidado.
	Límite de temperatura
	Consultar las instrucciones de uso
	Mantener en un lugar seco
	Parte aplicada de tipo BF
	Humedad relativa
	Número de serie
	Número de artículo
	Número de lote
	Presión atmosférica a la que puede exponerse de forma segura el dispositivo de control

Símbolo	Significado
	Fabricante
 2022-08	Fecha de fabricación
	Marcado CE
	Clase de protección II
 710200	MARCA DE CERTIFICACIÓN SGS NORTH AMERICA
	Símbolo RAEE para aparatos eléctricos y electrónicos
	Corriente continua
	Código de reciclaje
IP 22	Protección frente a la caída de gotas de agua con una inclinación de hasta 15° (IEC 60601-1-11 Cl. 7.4.4)

Ubicación de los símbolos:

- Dispositivo
- Embalaje
- Dispositivo y embalaje

Traducción de las instrucciones de uso

BEMER Int. AG
Austrasse 15
LI-9495 Triesen (Liechtenstein)
sumavidasaludable.bemergroup.com
Tel.: +423 399 39 99
Fax: +423 399 39 98

Número de documento: 766100 | Revisión: 26.6
Collection ID: 4474
Fecha: 08/2026

BEMER More Health. More Life.

¡Para ti! ¡Para tu caballo! ¡Para tu perro!

Rosa Marrugat

Distribución y asesoramiento especializado: Europa, EEUU y Canadá

Rendimiento, recuperación y regeneración en el deporte

Wellaging - El arte de envejecer bien - Espacios de Bienestar

Gestión integral de la salud y la prevención desde 1998

Terapia Físico Vascular para personas, caballos y perros

Soluciones microvasculares de alta tecnología para medicina humana y veterinaria







sumavidasaludable.bemergroup.com

www.talentandemotion.com

hola@talent-consulting.com

Tel/Whatsapp +34 620 882 947

@sumavidasaludable



Salvo errores u omisiones//© BEMER Int. AG // LI-9495 Triesen (Liechtenstein)

766100

BEMER